

**mfa 23.6.2010**  
**Das Handlungsreick für erfolgreiche**  
**Abstimmung von Fertigung und Instandhaltung**

Dipl.-Ing. Heinz-Wolfgang Reichl



Salzburg, Wien, Kempen, Bremen  
 www.instandhaltung.at  
 www.mcpeurope.de  
 www.dankl.at



Das Handlungsreick für erfolgreiche Abstimmung von Fertigung und Instandhaltung  
 Reichl Heinz-Wolfgang



**Die Instandhaltungsperspektive entsprechend EN 13306**

Anlagenbewirtschaftung						
Planung und Bau bzw. Umbau			Betreiben			
			Inbetriebnahme (Befehle)	Betreiben (Instandhaltung)	Instandhaltung	Außerbetriebnahme
			Instandhaltung (DN 31051 / ONORM M1010)			
Planen Projektieren	Beschaffen Erstellen	Modifizieren	Wartung	Inspektion	Instandsetzung	Verbesserung

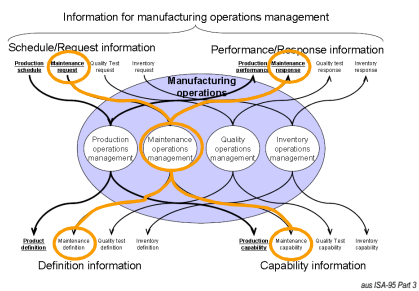
Asset Management oder auch Asset LifeCycle Management umfasst den gesamt Nutzungszeitraum von der Inbetriebnahme bis zur Außerbetriebnahme bzw. Entsorgung



Das Handlungsreick für erfolgreiche Abstimmung von Fertigung und Instandhaltung  
 Reichl Heinz-Wolfgang



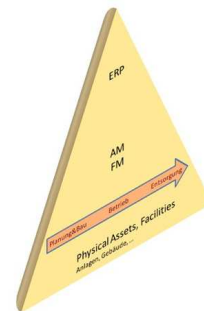
**Die Produktionsperspektive entsprechend EN 62264**



Das Handlungsreick für erfolgreiche Abstimmung von Fertigung und Instandhaltung  
 Reichl Heinz-Wolfgang



**Die Perspektive der Anlagenbewirtschaftung**



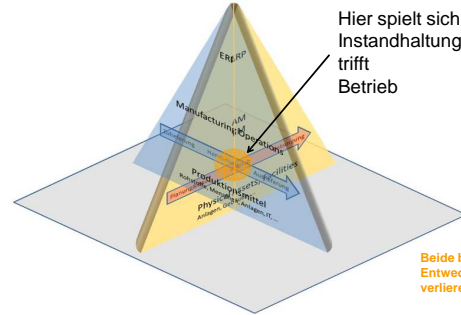
Das Handlungsreick für erfolgreiche Abstimmung von Fertigung und Instandhaltung  
 Reichl Heinz-Wolfgang



## Die Perspektive der Produktion



## Die Perspektive des Werks, des Produktionsstandorts

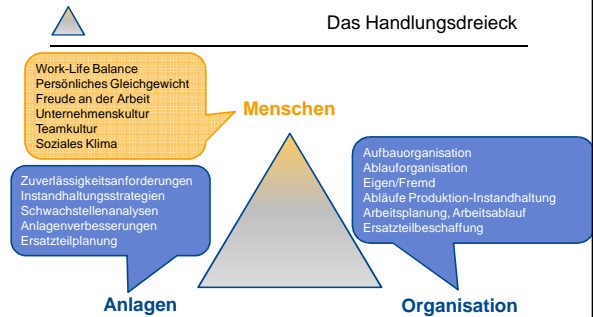


Beide brauchen einander:  
Entweder kumulieren oder verlieren

## Im Fokus zwischen Produktion und Instandhaltung



## Das Handlungsreich



▲ Das Handlungs-dreieck

---



**Fliegt aber nur, wenn das Handlungs-dreieck  
Im Gleichgewicht ist**

MCP MANAGEMENT CONSULTANTS Das Handlungs-dreieck für erfolgreiche Abstimmung von Fertigung und Instandhaltung Reichl Heinz-Wolfgang © 2011 9

▲ Das Handlungs-dreieck

---

**Wo befindet sich Ihrer Meinung nach die  
Instandhaltung / die Produktion mehrheitlich?**

**Menschen**



**Anlagen** **Organisation**

MCP MANAGEMENT CONSULTANTS Das Handlungs-dreieck für erfolgreiche Abstimmung von Fertigung und Instandhaltung Reichl Heinz-Wolfgang © 2011 10

?

## Personalführung

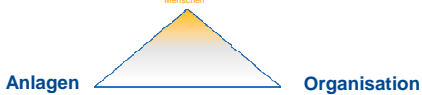
Ist die Kunst den Mitarbeiter so schnell  
über den Tisch zu ziehen, dass er die  
Reibungshitze als Nestwärme empfindet

MCP MANAGEMENT CONSULTANTS Das Handlungs-dreieck für erfolgreiche Abstimmung von Fertigung und Instandhaltung Reichl Heinz-Wolfgang © 2011 11

▲ Das Handlungs-dreieck

---

**Menschen**



**Anlagen** **Organisation**

So sieht's leider oft aus: Menschliche Faktoren sind weit weg und werden als

- „selbstverständlich“ abgetan
- der Personalstelle angelastet
- Als „Manipulation“ verkannt

**Die menschliche Basis im beruflich-sachlichen Umfeld muss verbessert werden!**

MCP MANAGEMENT CONSULTANTS Das Handlungs-dreieck für erfolgreiche Abstimmung von Fertigung und Instandhaltung Reichl Heinz-Wolfgang © 2011 12

### Das Handlungsdreieck

**Vorgangsweise:**

1. Prozessberatung/Coaching
2. Verständnis für beide Perspektiven mit Hilfe gemeinsamer Sacharbeit stärken und Sachergebnisse ernten

**Die menschliche Komponente ist Voraussetzung für die sachliche!**

Typisch Instandhaltung      Typisch Betrieb

Anlagen      Organisation

MCP      Das Handlungsdreieck für erfolgreiche Abstimmung von Fertigung und Instandhaltung Reichl Heinz-Wolfgang      13

**„Hilf mir, es selbst zu tun“**  
Leitgedanke der Montessori-Pädagogik

MCP      Das Handlungsdreieck für erfolgreiche Abstimmung von Fertigung und Instandhaltung Reichl Heinz-Wolfgang      14

### Coaching im technischen Umfeld

**Organisationsberatung und Coaching im technischen Umfeld**

Management      Mediation      Coaching      Mentoring      Unternehmensberatung      Consulting      Training      Fachberatung

Supervision      Lebens- und Sozialberatung      Psychotherapie

Organisationsorientiert      Personenzentriert      Fachorientiert

Quelle: ESBA

MCP      Das Handlungsdreieck für erfolgreiche Abstimmung von Fertigung und Instandhaltung Reichl Heinz-Wolfgang      15

### Coaching im technischen Umfeld

**Wichtige Grundannahmen für ein Coaching**

- Jeder Mensch hat seine eigene Wirklichkeit (Konstruktivismus) und diese wird immer respektiert (*nicht die Person ist das Problem, sondern das Problem ist das Problem – vgl. Tomm, 1989*)
- Jeder Mensch ist ein eigenständiges Individuum und ist für sich kompetent, vernünftig und entscheidungsfähig
- Der Coach ist Experte für den Prozess, der Kunde ist Experte für sein Anliegen (kundiger Kunde)

**Nutzen des Coaching**

- Aufbau einer gegenseitige Helferbeziehung (*vgl. E.Schein 2003*)
- ergibt sehr nachhaltige Ergebnisse, die in den Kontext passen
- bildet eine sehr tragfähige Basis für nachfolgende Sacharbeit

MCP      Das Handlungsdreieck für erfolgreiche Abstimmung von Fertigung und Instandhaltung Reichl Heinz-Wolfgang      16

Coaching im technischen Umfeld

**Ein Schritt am Weg könnte so aussehen:**

Ablauf eines Einzel-oder Teamcoachings (Kieler Beratungsmodell):

- Anliegen vorstelle
- Möglich (z.B. Ziele)
- Auftragsbeiträge
- Entwicklung von Ideen in systematischer Konversation
  - Lösungsorientierte, offene
  - Zirkuläre Fragen, Perspektiven
  - Was wäre wenn – Fragen
  - Komplimentieren und behaupten
  - ....
- Entwicklung von Maßnahmen
- Zusammenfassung
- Bewertung der Maßnahmen
- Möglichst konkrete nächste Schritte vereinbaren
- Abschluss

MCP MANAGEMENT CONSULTANTS Das Handlungsreick für erfolgreiche Abstimmung von Fertigung und Instandhaltung Reichl Heinz-Wolfgang 17

Coaching im technischen Umfeld

**... aber wir müssen uns Zeit lassen !**

MCP MANAGEMENT CONSULTANTS Das Handlungsreick für erfolgreiche Abstimmung von Fertigung und Instandhaltung Reichl Heinz-Wolfgang 18

Coaching im technischen Umfeld

Sicherung der Nachhaltigkeit durch menschliche und sachliche Reviews

Organisatorische Maßnahmen (IH-Pläne, Aufbau- und Ablauforganisation)

Gemeinsame Erarbeitung von Instandhaltungsstrategien (Schwachstellenanalyse, TPM, RCM)

Anlagen      Organisation

**Menschen**

Teamcoachings in Produktion und Instandhaltung; Einzelcoachings für Führungskräfte

MCP MANAGEMENT CONSULTANTS Das Handlungsreick für erfolgreiche Abstimmung von Fertigung und Instandhaltung Reichl Heinz-Wolfgang 19

Coaching im technischen Umfeld

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

MCP MANAGEMENT CONSULTANTS Das Handlungsreick für erfolgreiche Abstimmung von Fertigung und Instandhaltung Reichl Heinz-Wolfgang 20